



Press release

2023年7月1日，上海

在迎接香港回归26周年之际，港车北上项目，尤其是“等效先认”创新性地实现了香港投保、两地理赔的便捷高效，不仅切实提升了大湾区居民跨区通勤的便利程度，也在产品和技术创新的角度推动了保险业的发展和转型。作为中国业务最多元的外资财险公司之一，安盛凭借集团强大的资本实力，专业的技术能力，丰富的产品线和优质的客户服务，结合安盛天平遍布全国的网络优势以及对本土市场的深刻洞察，为大湾区民众提供值得信赖的稳健保障。

安盛天平助力港车北上 ——支持粤港澳大湾区一体化进程

【2023年7月，上海】7月1日，港车北上“等效先认”跨境车险将正式生效，“一张保单保两地”的成功实践，充分体现了金融业在粤港澳大湾区协同发展中扮演的重要角色。凭借坚实的车险业务能力，以及粤港两地跨区域协同发展的优势，安盛天平首批入选港车北上“等效先认”承保商，为保险助力实体经济发展贡献了自己的力量。

等效先认跨境保障

投保在香港，理赔在广东。“港车北上”和“等效先认”作为国家在粤港互通和跨境车险政策上的重大创新，对于百姓民生、经济发展、人文交流等方面具有重要意义。安盛不仅肩负着构建更优质高效的现代保险服务体系的光荣使命，更是大湾区跨境保险业务的代言人之一，力争给首批参与项目的车主创造一个难忘美好的投保体验。



Press release

安盛天平首席执行官左伟豪表示，“很荣幸能入围港车北上项目，这不仅彰显了安盛集团的强劲实力与资源优势，更反映了粤港政府和广大车主对安盛的高度认可。我们将积极把握政策利好，以资源协作和专业能力驱动创新转型，为粤港澳大湾区一体化融合发展贡献保险力量。”

安盛高度重视此次入围，安盛天平和安盛香港两地迅速联动，从核保定价、理赔、精算、IT、客户服务和渠道管理等核心部门抽调骨干力量组建项目组，通过整合优质资源，与合作伙伴携手为客户提供高质量服务。

安盛齐心粤港协同

为了保障港车北上项目的顺利实施，安盛大中华区辖内的安盛天平和安盛香港在资源调配、硬件开发、业务培训等多个方面做了充足准备，全力以赴为超过 45 万车主提供更便捷的跨境保障。

安盛天平自主开发了“对外数据服务平台”，在确保技术专业性和信息安全性与成本效率可行性的基础上，为港车北上项目提供承保数据传输与存储。客服理赔团队还根据香港客户不了解内地交通事故处理流程与索赔流程的特点，配备了专属理赔流程与粤语咨询专线，以及理赔资料线上交单功能，满足香港客户对保险理赔便捷性的要求。

安盛香港方面则整合了包括客户直销、中介人和业务伙伴等主流销售渠道，多维度触达在港投保车主，不仅提供投保理赔方面的贴心服务，还通过宣传港车北上项目和跨境保障等相关知识，提高客户对等效先认等相关政策的了解和认知。作为客户生活方方面面的陪伴者，安盛以充足的技术储备、高效的跨区域资源协作和积极的内部沟通，不断赢得渠道伙伴的信任，携手为客户创造更大的价值。

安盛天平总精算师兼首席定价官殷兆男表示，“港车北上项目充分体现了安盛天平敏捷的组织架构与深入肌理的合作创新文化，并且为整合集团优势资源服务本土市场需求积累了宝贵的经验，对满足客户跨境保障需求也极具价值，有望为安盛大中华区的高质量发展提供新动能。”



Press release

扎根中国市场二十多年来，安盛集团坚定看好中国经济发展，积极整合全球资源，服务本土客户。凭借安盛集团强大的资本实力，专业的技术能力、丰富的产品线和优质的客户服务，结合安盛在广东、香港和澳门的机构网络及完备的落地服务能力，未来，我们将继续完善跨境保障服务，优化域内服务网络，为客户提供更优质可靠的服务。