



Press release



2020年10月30日，上海

安盛携手权威机构 助力在华企业及其员工稳步防疫“新常态”

安盛联合哥伦比亚大学世界卫生组织全球心理健康中心，发布“新常态”健康指南

在疫情防控进入“新常态”的背景下，为帮助在华企业打造安全的工作场所，让员工平稳地回归正常的工作与生活状态，安盛于今日发布了两份全面的健康指南，企业管理者及广大员工可根据自身需求免费阅览及下载。

这两份健康指南，由安盛与哥伦比亚大学世界卫生组织全球心理健康中心联合编纂。其中，[《从“心”出发 疫情防控新常态下企业如何保护员工心理健康》](#)面向企业管理者，强调了保护员工心理健康的重要意义，它是企业疫后恢复工作中不可或缺的关键一环。该指南重点讨论了疫情期间员工心理压力的主要来源，管理者应如何发挥有效的领导，并以何种方式与经受心理压力的员工进行沟通等相关问题。

与之互补的[《“新常态”生活与工作健康安全指南》](#)，则针对日常工作与生活的各类场景，提供了全方位的实操建议。旨在通过各类举措，帮助读者降低感染风险，并采取积极的行动全面保障身心健康。

“在疫情防控进入‘新常态’的背景下，安盛在中国新发布了两份健康指南，旨在为企业管理者和员工提供实用的参考依据，帮助他们有的放矢地开展防疫工作，应对各项挑战。”安盛天平拟任首席执行官朱亚明表示，“作为全球领先的健康险集团，安盛深耕中国市场二十余年，我们始终致力于支持中国经济的持续复苏，守护客户的身心健康，并进一步探索与讨论心理健康这一重要议题，不断帮助更多人解决在日常工作与生活中所遭遇的心理健康问题。”

工作相关问题成为中国民众“低落情绪”的主要来源

疫情打乱了人们的日常工作与生活，并导致了诸多压力，这加剧了人们对平衡工作与生活的担忧，以及心理健康问题所遭受的污名化。今年8月，安盛发布了一项针对中国民众身心健康问题的全国性调研报告——[《2020中国国民健康状况调研报告》](#)。该报告中提到，包括长时间与高负荷在内的工作相关问题，是中国民众“低落情绪”产生的一大诱因。精神病专家认为“低落情绪”是人在面对压力时所产生的一种暂时性的情绪反应，且通常被认为是其他更严重心理和生理疾病的前兆。根据报告显示，几乎所有受访者都表示有加班经历，更有近三分之一的受访者表示加班已成常态。

无论是企业还是员工个人，均承受着工作相关压力所带来的负面影响，受相关压力影响所导致的缺勤，以及在任何条件下均强制员工出勤，都会对企业的生产效率带来巨大挑战。在安盛的调查中，47%的受访员工表示曾在前一个月请过病假，同时，63%的受访员工则表示，其在身体欠佳的情况下依然坚持出勤。调查发现，高频率的缺勤与在任何条件下均坚持出勤的情况，都与员工加班频率存在相关关系。

员工的职场健康是影响企业整体商业表现的关键性因素



Press release

安盛坚信，一个能够促进社会福祉的企业，除了要提供优质的产品与服务，更应当在公司内部，制定和推行公平和人性化的员工政策。通常来说，身心健康的员工，其工作效率也更高。因此，企业应直面挑战，努力实现员工健康与企业表现的双赢。

根据安盛《[2020 中国国民健康状况调研报告](#)》显示，81%的受访员工认为，企业的职场健康计划能够有效地支持员工的身心健康。支持员工参与体育锻炼、采用弹性工作时间、允许远程办公、设置休息室和倡导其增加社交活动等举措，在这一特殊时期对保障员工的身心健康最为重要。然而，只有三分之一的受访员工表示其了解自己所在的公司存在此类计划。

安盛对在华员工的坚定承诺

多年来，安盛在促进员工职场健康方面积累了丰富的经验。比如，今年七月，安盛在中国启动了全新的员工关爱计划，为在工作或生活中遇到困难的员工及其配偶、子女提供帮助。员工及其亲属可免费拨打7*24小时服务专线，并根据自身需求，获取定制化的咨询服务。除健康安全相关的专业建议外，专业咨询师还可从心理健康、婚姻家庭、子女教育和职业发展等方面，为其提供相应的支持。

公司简介

安盛集团（AXA）总部位于法国巴黎，是当今世界领先的保险及资产管理集团之一，于2020年位列《财富》世界五百强榜单第34位。扎根中国20余年，安盛集团始终通过全方位的保险服务和解决方案，不断满足中国本土及全球客户的保险保障需求。其在华全资财险公司为安盛天平财产保险有限公司（安盛），始终以全方位、定制化的优质产品和服务，在健康险、商业险以及财产和意外伤害险领域，满足客户不断变化的需求，于全国20个省份开设了25家分公司，为超过500万中国个体及商业客户提供服务。公司以消费者为中心，基于“从赔付者到陪伴者”的企业愿景，并融合科技与分销渠道创新，积极转型以聚焦健康领域，为客户日常生活的各个方面保驾护航。公司于2019年获中国银保监会“AA”评级，为64家参评财险公司中最高评级，并于2020年斩获亚洲保险大奖“中国年度国际财险公司”大奖。2014年，法国安盛集团（AXA）与国内股东组建合资公司安盛天平。2019年，安盛天平由安盛集团全资控股，成为外资全资财险公司。