

以案说险 开车撞伤人？垫付+调解来帮忙

【案例】

2022年4月26日19时许，47岁的客户王先生在重庆远郊江津区域驾驶机动车时，不慎与一辆电动车发生碰撞，造成电动车驾驶员严重受伤。

1) 交通事故致伤者严重骨折

车祸发生后，伤者李先生被紧急送往江津区某医院进行救治，经医院诊断为左桡骨远端骨折，需要进行手术治疗。王先生紧急联系了安盛天平，理赔专员接到报案电话后首先安抚王先生，随后迅速出发，驾车赶赴医院。

2) 垫付2万元，紧急支援

了解到李先生急需手术的情况，安盛天平理赔专员在与王先生商量后，立即着手上报案件，垫付约2万元医疗费以缓燃眉之急。随后理赔专员告知王先生理赔详细流程及手续，同时持续跟进，每周与李先生沟通伤情。

3) 达成调解，上门服务签协议

住院期间，理赔专员陪伴王先生多次向李先生表达关怀，在出院后的上门复勘和关心中获得信任，快速达成了调解方案。由于协议双方均在不同地点，多次要约都因时间不统一双方无法共同到场签订协议。为及时推进后续理赔事宜，理赔专员主动约定双方，分别上门与其签订协议，顺利结案。

【健康小贴士】

发生骨折后，应及时前往医院进行检查，通过拍片，做CT等确定骨折程度，如

果骨折没有明显的移位，可以选择石膏固定或夹板固定保守治疗；如果骨折明显移位，需要选择手术复位及内固定治疗。骨折恢复的时间比较长，不管是手术还是保守，静养的时间都要足够。