

上海地区银行业保险业一站式纠纷调解平台

案例：6月，一起三者人伤误工费赔偿的纠纷案件，通过上海银行业保险业纠纷调解中心的“一站式纠纷调解平台”得到了顺利调解。此案的三者当事人因事故骨折导致无法采用传统现场方式调解，沟通协调困难。但通过上海银行业保险业纠纷调解中心“一站式纠纷调解平台”，调解方便快捷，当事人无论身处何处，问题都可以及时迎刃而解。

为满足日益增长的金融纠纷调解需求，上海银行业保险业纠纷调解中心自主开发了“银行业保险业一站式纠纷调解平台”，这个网络在线调解平台，引领传统纠纷解决方式升级换代，可为客户提供在线申请、在线调解、司法确认、调解仲裁结合等全方位、一站式服务，还可实现与法院、仲裁委有效对接，成为“纠纷化解一体化、解决方式网络化、平台管理可视化、案例信息数据化”四位一体的银行业保险业智能解纷平台，该平台打破了传统“面对面调解”的时间、空间限制、客户可随时随地在线申请调解，所有调解流程均可在线完成，大大节省当事人的时间精力，提升了行业调解科技化智能化水平及解决纠纷的效率，为当事人提供更便捷、更高效、更优质的解纷服务。

安盛小贴士：

1、老年人、未成年等重点保护人群，安盛天平提供上门便民服务。

2、上海银行业保险业纠纷调解中心地址和联系方式（仅受

理上海保单客户)

地址：上海市浦东新区民生路1286号汇商大厦17F

电话：021-55369653（综合受理）

021-63155943（财产险专席）

021-63155944（人身险专席）

邮箱：tiaojie@sbidmc.com