

团体人身意外伤害保险

投保：2023 年 8 月某单位为其下属员工投保了团体人身意外伤害保险。

出险：2024 年 3 月该单位员工张女士（化名）与家人在国外旅行期间遭遇意外不幸身故。

报案：2024 年 3 月张女士（化名）家人向我司报案，公司在接到理赔报案后，第一时间启动身故赔付服务。理赔人员及时联系张女士（化名）家人并主动上门核实情况，后续又克服境外查勘、资料收集、法律文件核对、文件翻译等多项困难及繁琐工作，后又再次上门协助办理支付授权手续，并于上门后次日将 80 万元理赔款支付到账。

意外无情人有情，暖心理赔暖人心。我司一直秉持以消费者为中心，坚持“从赔付者到陪伴者”的服务理念，不断提升理赔速度、提高服务品质、优化服务水平，为消费者提供更专业、更优异的保险服务。