

“新市民” 保险消费风险提示

“新市民” 主要指因工作、学习等原因迁入城市，尚未获得当地户籍或获得户籍时间较短的常住人口，涵盖进城务工人员、新就业大学生、灵活就业者、小微企业主等群体。

随着城镇化进程深化，新市民群体对保险保障需求显著增长，为助您科学配置保险，防范保险消费风险，我们作出如下提示：

1. 按需投保，避免保障错配

立足自身工作生活实际、风险保障需求及家庭经济能力，理性规划保险配置，按需投保，量力而行，不盲目跟风投保，不超额重复投保，避免造成不必要的保费支出，切实发挥保险风险保障核心作用。

2. 选择正规渠道投保，远离非法保险陷阱

购买保险需选择持牌正规保险机构，通过保险公司线下营业网点、官方客服热线、官方网站及正规授权合作渠道咨询办理。警惕以“超低保费”、“全额赔付”、“无门槛理赔”等虚假噱头误导投保的非法主体，远离非正规代办、虚假保单等保险陷阱，谨防自身权益受损。

3. 细看条款明权责，厘清保障核心要点

投保前主动仔细阅读保险条款、投保须知及免责条款，明确保险责任、保障范围、免责事项、理赔条件及流程等核心内容，不遗漏关键信息，不盲目签字确认。针对存疑内容及时向保险公司官方工作人员咨询核实，摒弃“只听介绍不看条款”的投保误区，避免后续理赔产生纠纷。

4.妥善保存信息，做好个人信息防护

投保及后续服务中，强化个人信息保护意识，不随意向非官方渠道及陌生主体提供身份证、银行卡、联系方式等重要信息，谨防信息被冒用、滥用。对赠送保险、扫码领礼品等活动保持警惕，避免个人信息被用于非法投保或推销骚扰。

5.依法维权，抵制恶意投诉

如遇保险消费纠纷，可优先与保险公司协商处理，或向金融监管部门、行业调解组织投诉求助，亦可通过仲裁、诉讼等合法途径维护权益。切勿轻信“代理投诉”、“全额退保”等违规宣传，不向非正规机构移交个人资料，不参与编造虚假材料、捏造事实等恶意维权行为，避免因违规操作面临财产损失、征信受损等风险。