

关于防范宠物保险欺诈的风险提示

近年来，宠物保险快速发展，宠物医疗险、宠物意外险和宠物第三者责任险等积极推广，在提供多元化风险保障、服务宠物经济等方面发挥重要作用。但由于宠物诊疗服务信息不对称等问题，保险欺诈风险较高。为防范和化解保险欺诈风险，保护保险活动当事人合法权益，维护市场秩序，现作出以下风险提示：

一、树立正确保险消费观念

在购买宠物保险时，消费者需选择有完善核保核赔机制和风控措施的保险公司，提升投保理赔体验，降低保险欺诈渗漏导致的投保成本提高风险。同时认真了解宠物保险具体险种、累计赔偿限额、单次赔偿限额、免赔额、赔付比例等保险责任以及责任免除条款，正确认识保险保障功能，从自身需求出发选择适合的保险产品。在面对诱惑或困难时，保持清醒的头脑，坚决拒绝任何形式的欺诈行为。

二、诚实守信履行保险合同

在购买宠物保险时，消费者需诚实申报宠物健康状况和既往病史，不隐瞒或虚报重要信息，避免不必要的理赔纠纷。当宠物生病或发生意外进行理赔时，消费者应如实反馈保险事故情况并提供诊疗记录等有关证明文件，切勿虚构宠物检验项目、伪造诊疗单据，编造虚假保险事故。

三、远离宠物保险欺诈行为

保险欺诈是一种违法违规行为，如被发现保险欺诈行为，参与人员将承担一系列法律责任。根据我国有关法律法规，参与人员将视情节轻重被公安机关处以十五日以下拘留、五千元以下罚款的行政处罚或追究刑事责任。一旦发现宠物主人参与宠物保险欺诈，保险公司可以采取撤销保险合同、追回已支付的保险赔款等措施。