

安盛天平儿童个人信息保护规则

更新日期：2026 年 8 月 6 日

生效日期：2026 年 8 月 10 日

安盛天平深知儿童（指未满十四周岁的未成年人）个人信息和隐私安全的重要性。为保障儿童个人信息及隐私安全，我们在《安盛天平用户隐私政策》的基础之上，专门制定了本《安盛天平儿童个人信息保护规则》（以下简称“本规则”）。我们希望通过本规则向儿童及监护人说明，我们在收集和使用儿童个人信息时对应的处理规则等相关事宜。

请您知悉并理解，本规则仅适用于我们专门面向儿童提供的产品/服务，或者我们根据用户输入的生日、年龄等信息能主动识别用户为儿童的产品/服务，针对不能识别或不主动识别用户年龄的产品或服务，仅适用《安盛天平用户隐私政策》和具体产品/服务的用户隐私政策（如有）。

在适用本规则的情况下，如本规则与《安盛天平用户隐私政策》和具体产品/服务的用户隐私政策（如有）的条款规定存在不一致的，以本规则为准；本规则未载明之处，请参照《安盛天平用户隐私政策》或具体产品/服务的用户隐私政策（如有）。

关于监护人的特别说明：

如果您是儿童用户的监护人，请您务必仔细阅读并透彻理解本规则，在确认充分理解并同意本规则的全部条款后再允许您的孩子使用我们提供的产品/服务。为了与您共同保护儿童的个人信息，我们希望您可以协助我们，确保您的孩子在您的同意和指导下使用我们的产品/服务或向我们提交个人信息。**如果您不同意本规则的内容，请您要求您的孩子立即停止访问与使用我们的产品/服务。但这可能会导致您的孩子无法正常使用部分产品/服务，但不影响您的孩子使用我们提供的其他产品/服务。**

关于儿童用户的特别说明：

如果您是儿童，您需要和您的监护人一起仔细阅读本规则，并在征得您的监护人同意后，使用我们的产品、服务或向我们提供您的个人信息。

本规则将帮助您了解以下内容：

- 我们如何收集、使用儿童个人信息
- 我们如何委托其他方处理、向其他方提供、转移、公开披露儿童个人信息
- 我们如何保护儿童个人信息
- 我们如何存储儿童个人信息
- 如何管理儿童个人信息
- 本规则如何更新
- 如何联系我们

一、我们如何收集和使用儿童个人信息

当您作为父母或其他监护人为儿童办理保险业务或选择使用我们的相关服务时，我们可能需要向您收集您本人及您所监护的儿童个人信息，用于向您提供相关服务。在具体服务中需要向您收集儿童个人信息的，我们会事先取得您的单独同意，并告知您收集的目的和用途和其他依法应告知的事项。如果您不提供

前述信息，您将无法享受我们提供的相关服务。具体的收集目的、收集个人信息范围以及拒绝提供相应信息的后果请您查阅《安盛天平用户隐私政策》“二、我们如何收集和使用个人信息”章节进行详细了解。

此外，我们也会根据具体业务场景通过 Cookies、SDK 等技术收集您或您孩子的个人信息，具体请您查阅《安盛天平用户隐私政策》“Cookie 的使用”以及“第三方 SDK 收集使用信息说明”等部分进行详细了解。

我们严格遵守法律法规的规定和本规则的约定，收集的您和您所监护的儿童个人信息用于以下用途：

- 1、验证儿童和监护人身份；
- 2、提供涉及儿童的产品或服务，包括但不限于为儿童购买保险、提供增值服务等。

如因业务需要，我们确需超出上述目的和范围使用儿童个人信息，我们将再次征得监护人的同意。

请您注意，绝大多数情形下我们无法识别且不会判断收集和处理的个人信息是否属于儿童个人信息，这种情形下我们将按照《安盛天平用户隐私政策》收集和处理的个人信息。

根据相关法律法规的规定，在特定情形下，我们收集儿童个人信息时无需征得儿童监护人的授权同意，具体请您查阅《安盛天平用户隐私政策》“二、我们如何收集和使用个人信息”部分进行详细了解。

二、我们如何委托其他方处理、向其他方提供、转移和公开披露儿童个人信息

我们承诺对儿童个人信息进行严格保密，仅在您明确授权同意和本规则说明下述情况下对外提供儿童个人信息：

1、向监护人提供。在符合法律法规规定并完成必要身份核验的情况下，监护人可以访问和管理被监护儿童的个人信息。

2、《安盛天平用户隐私政策》“五、我们如何委托其他方处理、向其他方提供、转移、公开披露您的个人信息”章节描述的相关情形。

如我们委托第三方处理儿童个人信息，我们会对受托方的个人信息保护能力及委托处理行为等进行评估，通过签署委托协议，明确双方责任、处理事项、处理期限、处理性质和目的等，确保委托行为不超出授权范围，并要求受托方依法履行以下义务：

- 1、按照法律、行政法规的规定和我们的要求处理儿童信息；
- 2、协助我们回应儿童监护人提出的申请；
- 3、采取措施保障信息安全，并在发生儿童信息泄露安全事件时，及时向我们反馈；
- 4、委托关系解除时，按照法律法规要求及时删除或返还儿童信息；
- 5、不得转委托；
- 6、其他依法应当履行的儿童信息保护义务。

如果我们因合并、分立、解散、被宣告破产的原因需要转移儿童个人信息的，我们会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式。接收方将继续履行本政策及其他法定义务。接收方变更原先的处理目的、处理方式的，应重新取得您的同意。

如确需公开披露儿童个人信息，我们将在取得您的单独同意或符合法律法规规定的情形下进行。

三、我们如何保护儿童个人信息

我们非常重视儿童的个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护儿童个人信息：

我们会遵循正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，仅收集与我们提供的产品/服务相关的儿童个人信息。

我们采取加密措施存储儿童个人信息，确保信息安全。

我们指定了专人负责儿童信息的保护，严格控制儿童个人信息的访问权限，对可能接触到儿童个人信息的工作人员采取最小够用授权原则，工作人员访问儿童个人信息的，需经过儿童个人信息保护负责人或者其授权的管理人员审批，并对工作人员访问儿童个人信息的行为进行记录，采取技术措施避免违法复制、下载儿童个人信息。

当我们发现儿童个人信息发生或者可能发生泄露、毁损、丢失的，我们会按照法律法规的要求，启动应急预案、采取补救措施，及时向有关主管部门报告，并将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知受影响的儿童及其监护人，难以逐一告知的，我们会采取合理、有效的方式发布相关警示信息。

如您希望了解更多，请查阅《安盛天平用户隐私政策》“六、我们对个人信息安全的保护”章节。

四、我们如何存储儿童个人信息

对于我们在中华人民共和国境内收集和产生的儿童个人信息，原则上我们将存储在中华人民共和国境内。我们存储儿童信息不会超过实现信息收集、使用目的所必需的期限，到期后我们会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。请查阅《安盛天平用户隐私政策》“三、我们如何存储个人信息”章节，详细了解我们如何存储儿童个人信息。

五、您如何管理儿童个人信息

您可以通过《安盛天平用户隐私政策》“七、您的权利”章节所述方式来管理儿童的个人信息、行使相关权利。

六、本规则如何更新

为给您和您的孩子提供更好的服务以及随着我们业务的发展，本规则也会随之适时变更。但未经您和您的孩子明确同意，我们不会削减您和您的孩子依据本规则所应享有的权利。我们会通过在我们网站、移动端等渠道上发出更新版本或以其他方式提醒您和您的孩子相关内容的更新，也请您陪同和指导您的孩子访问我们以便及时了解最新的用户隐私政策。在前述情况下，若您和您的孩子继续使用我们的服务，即表示同意接受修订后的本规则并受之约束。

七、如何联系我们

如果您和您的孩子对本规则有任何疑问、意见、建议或投诉，您可以致电安盛天平 24 小时服务热线 (95550-7)或发送邮件至 pipo@axatp.com，与我们联系。

请监护人理解，为了保障儿童个人信息安全，在响应监护人反馈的问题前，我们可能需要监护人提供相关材料证明其监护人身份。我们将在收到反馈并验证监护人身份后的十五个自然日内回复监护人的相关请求。