

GLOBAL



前言

欢迎您选用“睿智”环球医疗保障计划！

这本服务手册将引导您：

- 联系我们
- 了解事先授权
- 了解直接付费服务的注意事项
- 如何使用直接付费服务
- 如何进行事后理赔
- 寻求获得全球紧急援救服务
- 寻求第二医疗意见服务

联系我们

请仔细阅读本使用手册，确保您已经清楚了解我们提供的服务范围和您所需要的保障内容。

如您阅读本手册后对本计划的条款有任何疑问，请咨询您的保险顾问或致电安盛天平健康险热线，联系电话：

境内：400 685 0802

境外：+86 21 6187 0233

我们已和第三方服务供应商-万欣和(上海)企业服务有限公司(以下简称“万欣和”)签署了服务协议。万欣和将帮助我们和各大医疗服务机构签署直接付费协议，以便您能享受该项尊贵服务。就诊前，您需要确认您购买的保险计划涵盖的医疗保障区域。也就是说，只有在医疗保障涵盖的区域内，您才可以有权在该区域的直付医疗机构享受直接付费服务。

本公司保留医疗卡及其所提供服务内容的最最终解释、修改及其取消权。



关注微信公众号获取更详尽的产品与服务信息

关注安盛天平私人健康保险微信官方账号，获取更多保险服务

- 保单查询
- 在线理赔
- 医院查询
- 健康管理



05 服务热线及电子医疗卡简介

服务热线

电子医疗卡的内容简介及使用要求

07 事先授权

住院事先授权

如何进行事先授权

09 直接付费服务简介

特别提示

中国大陆境内服务简介(门诊/住院)

中国大陆境外服务简介(门诊/住院)

15 非直接付费网络医院理赔流程

17 全球紧急医疗救援

19 增值服务

第二医疗意见服务

慢病送药

院后服务

住院专属护工服务

住院协调

重疾异地补助

门诊预约协调

心理咨询

25 昂贵医疗机构列表



服务热线及医疗卡简介

特别提示：

1. 您的医疗卡将包含您的个人信息及保单信息，您可通过医疗卡正面了解您保单的免赔额、自付比例等保险责任信息，如有疑问，可通过服务热线或贴条咨询您的专属客服。
2. 当您至网络医院就诊时，为保障您享有直付服务，请向医院出示您医疗卡的反面，医院将通地医疗卡反面相关标识校验您的保险责任。

1.1 服务热线

境内：400 685 0802

境外：+86 21 6187 0233

我们为您配备了专属的中英双语服务热线，无论您身处何处，您都可以随时随地享受我们7天24小时一年365天不间断的贴心服务。您可以通过电子邮件地址：axahealth@axatp.com 联系我们。

我们的客服人员将帮助您：

- 确认您是否在保险有效期内；
- 初步判断您所寻求的治疗是否属于保单保障范围；
- 帮您在保险计划范围内选择适合您的直接付费医院；
- 协助您事先授权的申请及批复；
- 评估您医生推荐的治疗方案是否必要及有效，减少您在免赔额和自付部分上的支付；
- 协助您申请事后理赔的报销；
- 协助您紧急援助的服务需求；
- 协助您第二医疗意见的服务需求。

如您在我们的服务过程中发现任何问题或认为自身权益受到侵犯，请您保留相关证据并通过上述方式联系我们，我们将会立刻受理，并向您及时反馈进展。

1.2 医疗卡的内容简介及使用要求



一旦您选择购买“睿智”全球医疗保障计划，我们将立即向您奉上 AXA 睿智全球医疗卡，您于“直付医疗机构”就诊时，只需出示此卡连同您的带照片的有效证件，除需您自行承担的金额外，保障内的诊疗费用将通过万欣和与医疗机构直接结算。

该医疗卡仅限于您本人使用，您不得进行转借、出让、抵押等供非本人使用的行为；如有违反，本公司有权拒绝支付相应的理赔款或者向您追偿已经被冒名使用的理赔款。构成保险合同解除或者无效的情形，您的被保险人资格将被取消。

该卡片初次制作时由我们向您提供，授发给您的卡片您应当妥善保管，丢失、损坏的应当及时向24小时服务热线报备，并要求更换、补办新卡。



温馨提示：

在寻求诊疗前获得事先授权,无论是在直付医疗机构网络内或网络外,这样可以尽可能避免非保障范围内的费用。

建议您对以下诊疗申请事先授权：

- 开具超过30天治疗的处方；
- 激素替代疗法；
- 需全身麻醉的门诊手术, 化学治疗, 放射治疗, 血液或者腹膜透析；
- 购买或者租用非一次性耐用医疗设备, 包括但不限于胰岛素泵及其配套器械；
- 牙科意外伤害修补治疗(即刻疼痛缓解不需要预先授权)；
- 药物或免疫接种每剂超过人民币8,000元。

以下医疗服务您必须获得我们的事先授权批准：

- 所有住院治疗
- 整形外科手术
- 家庭看护
- 临终关怀
- 同一病症两次以上寻求诊断意见的诊疗
- 精神疾病治疗
- 全球紧急医疗救援

如未申请事先授权,则可能导致理赔金额扣减或拒赔。

事先授权

2.1 住院事先授权

事先授权是在诊疗发生前，由保险人答发给被保险人的针对相关诊疗的书面批准函。

特别注意事项：

- 事先授权并不能保证全额赔付，您还需要直付您保障计划中可能涉及的自付部分。
- 同时此项治疗必须属于保单保险责任范围。
- 如果随后有新的信息证明该治疗或费用不属于承保范围，授予的事先授权可被撤消。已经预付给您或者代您直接预付给第三方的费用，您应当返还给本公司。

2.2 如何进行事先授权

您应在接受上述治疗前5天向客服中心提交事先授权申请表，以便我们在您预定开始治疗日期前收到该申请表并进行审核。对该申请，中心将自收到完整齐备的申请材料后的48小时内予以书面回复，若您申请的预估医疗费用过高或预计治疗天数过长，授权审核的时间将会有所延长，但通常不超过5个工作日。您应在收到书面授权可回复后再开始接受治疗。

考虑到急症情况下的事先授权难以实行，您或您的家人可以先垫付入院押金办理入院手续，并在该急症情况发生后48小时内联系客服中心补做预授权申请。

事先授权申请表下载网络链接：www.axa.cn

或您可以通过以下方式联系我们：

电话：境内 400 685 0802 / 境外 +86 21 6187 0233

邮箱：axahealth@axatp.com



直接付费服务简介

3.1 特别提示

付费凭条上显示的理赔结果仅为依据您的保单做出的初步判断,如理赔资料经审核确定已经支付给医疗机构的费用不在您的保险责任范围内,您有义务接受理赔费用的最终调整。

如果直付医疗机构无法当场收取自付部分的费用,万欣和会在收到直付医疗机构寄送的原始理赔材料并理赔结案后的30个工作日内通知您以银行转账的方式进行支付。

若您的治疗不在理赔范围之内或暂时无法确定您此次就诊是否在保险理赔范围内,您此次就诊将无法享受直接付费服务。即便如此,您仍可以在该医疗机构就诊,但由此产生的医疗费用需要由您自行支付。后一种情况发生时,您有权在就诊结束后将本次就诊资料收集齐备,向您的保险公司申请事后理赔。

直付网络医院仅仅为您提供方便的医疗服务,无法判断您的健康险计划是否能涵盖某些治疗项目。一些情况下,因为您的保险计划不涵盖某些治疗项目或您的相关理赔费用已经达到保险年度最高上限,您的某一保险直付医疗费用可能无法理赔。如遇此类情况,我们的理赔财务部将会联系您并且请您及时退还这笔就诊费用。

超过人民币10,000元的保险理赔,需要提交带照片的有效身份证件复印件。

如您遇到任何相关问题,请拨打24小时热线电话:(境内 400 685 0802 / 境外 +86 21 6187 0233),我们将及时为您提供切实可行的解决方案。

3.2 中国大陆境内服务简介(门诊/住院)

门诊直接付费服务流程

选择医疗机构

您可以登陆 www.axa.cn 或关注安盛天平私人健康保险微信公众号查询直接付费医疗机构名录, 选择医疗机构前去就诊。为确保就医顺利, 建议您就诊前提前预约或拨打热线电话 **400 685 0802** 帮助预约。

身份确认

当您去门诊就医时, 请向前台人员出示就诊者本人的医疗卡及带照片的有效身份证件(如身份证/护照)。

填写理赔单

直接付费医疗机构处备有印刷好的理赔单, 请您在等待就诊的时候, 填写理赔单的正面(A面), 并签字。如果需要, 也可向客服中心索要。

就诊

在就诊过程中请医生填写理赔单背面(B面)的治疗信息, 并签字。

实时理赔确认

就诊完毕, 请您仔细阅读理赔确认单上的全部内容, 并在确认后签字。如有自付的金额, 请配合向医疗机构支付。
请注意, 同一病症每天的就诊次数限于一次。

住院直接付费服务流程

住院事先授权申请

当医生建议您住院后，您和主治医生需配合填写“事先授权申请表”，本表连同您的门急诊病历、检查化验报告、病史说明等医学材料需邮件提交至客服中心。您应在接受上述治疗前5天向客服中心提交事先授权申请表，以便我们在您预定开始治疗日期前收到该申请表并进行审核。

事先授权批准表的 签发

当确认您的就诊项目和预估费用在保险理赔范围内时，我们将在48小时之内向医院发回事先授权申请批准表，并注明授权批准金额。如果您的治疗不在理赔范围之内时，我们将向医院出具直接付费拒绝函。发生这种情况后，您还可以选择继续住院治疗，但需要自行支付此次住院期间的医疗费用。

入院当天的身份确认

当您进行住院登记当天，请出示您的医疗卡和有效证件（如身份证/护照）。医院会确认您的有效身份。

住院费用的预审

我们将在您出院前对您的住院账单进行预审核，如有自付的金额，请配合向医疗机构支付。

出院

预授权的结果仅为依据您的保单做出的初步判断，如理赔资料经审核确定已经支付给医疗机构的费用不在您的保险责任范围内，您有义务接受理赔费用的最终调整。

一些直付医疗机构受内部财务系统的限制，他们无法收取您自付部分的费用。因此，在此类医院就医后，如有自付金额的发生，您无需当场支付自付的费用。万欣和将在收到医疗机构的完整理赔资料并经理赔审核结案后30日内向您收取自付部分的金额。

3.3 中国大陆境外服务简介(门诊/住院)

门诊直接付费服务流程

就诊预约

我们鼓励您在开始治疗前通过热线或邮箱向客服中心提出海外直付就诊需求。

热线电话：400 685 0802 (中国境外请拨打 +86 21 6187 0233)

客服邮箱：axahealth@axatp.com

就诊预约需要您配合提供以下信息：

- 姓名和出生日期
- 联系电话或电子邮件地址
- 就诊日期
- 就诊具体诊所名称
- 症状或诊断名称

确认就诊预约

客服中心将在收到明确就诊需求后2个工作日内回复您预约确认信息，并向医疗机构发送事先授权函。请注意，事先授权函并不是对于诊疗保障有效的担保。根据诊疗的结果，您或许需自己与医疗机构进行付费结清。

身份确认

当您去门诊就医时，请携带本人的医疗卡及有效证件(如身份证/护照)。接待人员会在确认后，协助您的就诊。

填写理赔申请表

请您在等待就诊的时候，协助医院完成理赔申请/事先授权申请的填写。

就诊治疗

过程中，需请您的经治医生在理赔申请表上填写就诊信息，并签字确认。

就诊完毕

我们将与诊所一起对您本次就诊的费用做出直接付费安排。如发生自付额，请配合与医疗机构结清，如医疗机构无法收取自付额，则万欣和将在结束理赔审核后及时通知到您并向您收取。请注意，对于没有进行事先授权的就诊，根据医院具体情况，可能无法提供直接付费服务。如遇急诊或紧急情况，被保险人就诊需与医疗机构进行付费结清。

请注意，同一病症每天的就诊次数限于一次。

住院直接付费服务流程

住院事先授权申请

当医生建议您住院后,请您配合在您预定开始治疗日期前5天联系客服中心: **400 685 0802 (中国境外请拨打+86 21 6187 0233)** 提出申请。我们将指导您填写预授权申请表,您填写完成后请发送回客服中心。

担保函的签发

当确认您的就诊项目和预估费用在保险理赔范围内时,我们将联系并向医院发送事先授权申请批准函,并注明授权批准金额。如果您的治疗不在理赔范围之内时,我们将向医院出具直接付费拒绝函。发生这种情况后,您还可以选择继续住院治疗,但需要自行支付此次住院期间的医疗费用。

入院当天的身份确认

当您进行住院登记当天,请出示您的医疗卡和有效证件(如身份证/护照)。医院会确认您的有效身份。

住院费用的预审

我们将在您出院前对您的住院账单进行预审核,如有自付的金额,请配合向医疗机构进行支付。

出院

预授权的结果仅为依据您的保单做出的初步判断,如理赔资料经审核确定已经支付给医疗机构的费用不在您的保险责任范围内,您有义务接受理赔费用的最终调整。

一些直付医疗机构受内部财务系统的限制,他们无法收取您自付部分的费用。因此,在此类医院就医后,如有自付金额的发生,您无需当场支付自付的费用。万欣和将在收到医疗机构发送的完整理赔资料并经理赔审核结案后30日内向您收取自付部分的金额。



非直接付费网络医院 理赔流程

若您需要前往非直付医疗机构就诊,请先行承担医疗费用,就诊结束后向我们申请事后理赔。

申请事后理赔时,您需要在治疗后180天之内递交以下材料:

1. 所有相关医疗费用的原始发票或正式收据
2. 完整的病历记录,如果是住院还需提供出院小结
3. 相关的检查或检验报告
4. 所有相关医疗费用清单
5. 填写完整的理赔申请表
6. 其它必要材料

您可登录 www.axa.cn 或关注**安盛天平私人健康保险**微信公众号下载理赔申请表。

寄件地址:

万欣和(上海)企业服务有限公司健康险理赔部
中国上海市浦东新区峨山路91弄陆家嘴软件园9号楼北塔5楼
邮编: 200127

如资料齐全:

1. 我们将在10个工作日内跟您确认我们的理算结果。
2. 否则,我们将会书面通知您进一步补充理赔资料。

全球紧急医疗救援

如您遇到符合保险合同中全球紧急医疗救援约定的情形,需要使用全球紧急医疗救援时,请第一时间拨打热线电话提出申请。

境内: 400 604 6556

境外: +86 21 6187 1595

我们将详细询问并记录以下救援所必须的信息:

- 被保险人信息:全名、证件号码等;
- 外伤、急症或紧急状况的性质;
- 事故发生地、被保险人的所在地信息;
- 被保险人当时所在医疗机构的全称和完整地址;
- 经治医生的全名;
- 医院、病房、经治医生的联系方式;
- 报案人以及被保险人家人的详细联系方式。

请注意:

- 此项服务由我们委托国际救援公司提供。
- 只有当被保险人在其惯常居住地以外时,紧急运送才可保。
紧急运送通常是将被保险人运送至离其最近的可提供适当医疗救治的医疗机构所在地。
- 任何全球紧急救援均需经我们审核评估其运送和/或运返的医疗必要性。
任何安排均需由我们做出,以保证全球紧急救援服务的费用是在保障范围内。
- 如果被保险人、或您、或您的家人等自行做出救援安排,所产生的任何费用均不在保障范围内。
全球紧急救援的可保障性并不表示运送或运返后的医疗费用属于保障范围。
任何相关的医疗费用均需根据被保险人保单合同的约定判断是否属于保障范围。





增值服务

7.1 第二医疗意见服务

为什么第二医疗意见重要

虽然大部分『第二医疗意见』可能不会改变之前的诊断结果,但它却是提早发现误诊的唯一方法;还能透过专家独立客观的建议采用不同的治疗方法,增加生存机会。

越来越多的诊治方法都源于新科技的迅速发展和医学知识的不断推陈出新,单独个别医生要想全面了解最新的医疗资讯后而做出最正确的诊断和最先进的治疗是很难的。多一个意见,就多一个机会,结合快速的医疗技术发展,第二医疗意见可以为您提供更多的选择。

平和稳定的心境是治病的良方。当『第二医疗意见』肯定了初次的诊断结果,您便可以更安心地接受现行的治疗以达到最佳的治疗效果。

获取第二医疗意见的流程

选择(1) 一对一问诊

1. 您将病历发送给我们。
2. 我们的医疗团队会整理您的病历,并向您推荐一位医学专家。
3. 根据您的要求,我们能够帮助您预约该专家。
4. 您与专家一对一问诊。

备注: 与此问诊产生的相关医疗费用将使用您的门诊福利或您也可以选择自行付费。

选择(2) 远程咨询

1. 您将病历发送给我们。
2. 我们的医疗团队对病历进行整理和总结,并发送给资深医学专家。
3. 我们会将专家的意见传达给您,并解答您的问题。

注意:

第二医疗意见服务是根据保障责任,在您罹患危及生命的疾病(如癌症、肿瘤等)或遭受危及生命的意外伤害时,在已经获得诊断(第一医疗意见)的基础上,协助被保险人向遍布在全球网络医院内的顶尖级医疗机构进行咨询,以此获取权威的医疗建议(根据保障计划安排)。

若您想了解具体服务内容,请通过以下方式联系我们:

服务热线:400 685 0802(中国境外请拨打+86 21 6187 0233)

电子邮箱:axahealth@axatp.com

7.2 慢病送药

我司指定服务商合作的药房可以为患有慢性病，病情稳定且服用现有药物3个月以上，不需要调整药物和在物用法、用量的客户提供双轨制处方药药物（指凭医师处方可在医院外药房购买的药物）的定期快递送货上门的服务，配送范围仅限中国大陆区域。

1. 您至少提前一周拨打专属服务热线 400 685 0802 发起服务申请。
2. 提交所需材料进行审核。
3. 药房根据有效病历和处方进行配药，并发出快递。
4. 快递签收，您需对药品清单进行确认并签字。

7.3 院后服务

在保单有效期内，因发生保单责任范围内的意外或罹患疾病在中国大陆境内716所城市市区范围内（不含下辖县、县级市）住院接受治疗，您可以享有我司指定第三方服务供应商提供的以下院后增值服务：

- (1) 出院交通安排及陪护
- (2) 院后居家康护指导书

当您不幸发生保单责任范围内的意外或罹患疾病住院后，本人或您的亲属、指定代理人可以通过以下方式联系我们进行服务申请（至少在出院前48小时），服务热线：400 021 5506。

出院交通安排及陪护

在出院当天为您安排符合您身体条件的交通工具，服务人员协助家属帮助您从病床转移至车辆并全程陪同您安返居住地。

- A. 当您的家庭常住地距住院医院单程距离（以最短实际交通行驶路线为准）在200公里以内（含），提供符合您身体条件的车辆；
- B. 当您的家庭常住地距住院医院单程距离（以最短实际交通行驶路线为准）**在200公里以上时，仅可协助将您送至200公里以内（含）的指定地点；**
- C. 服务人员将全程陪同您返回家中，在途中密切关注您的生命体征变化、安全及舒适状况，并随时给予指导。

服务次数：限每保单年度1次

院后居家康复指导书

由资深医护团队（专科医生、康复师、营养师、护士等组成），根据您的出院小结等医学材料，针对日常生活照料、基础并发症预防、辅具适配、居家环境注意事项、体质恢复营养、疾病康复促进、个性化风险预防等定制详细的《院后居家康护指导书》，并在递送后主动致电您或您的家属进行详细讲解。

服务次数：限每保单年度1次



备注:

1. 当您出院转往另一家医院继续治疗或由于病情危重放弃治疗返回居住地, 此行为属于医疗转运服务, 不属于出院交通安排及陪护服务范畴。
2. 如您患有医学可证明的传染性疾病、攻击性精神疾病等可能对服务人员造成人身财产损害的疾病, 服务人员将无法提供出院交通安排及陪护服务。

7.4 住院专属护工服务

如您因疾病或意外经主诊医生判断,符合住院指征并获取正式入院通知后(在全国1767家三甲医院内),您可以拨打400 021 5506服务热线,发起住院护工服务申请。我们将根据您的实际需求在48小时内为您匹配护理人员人选。

在您保单有效期内可享受1次住院专属护工服务,服务内容包入院前指导、照护需求评估、定制住院专业照护计划、3天住院护工服务、住院期间专业护士现场探访以及出院当天专业护士现场协助服务。

备注:

为保障客户的生命健康安全,专属护工提供的服务均以健康促进指导服务、生活照料类服务为主,凡涉及国家政策法规规定的医疗护理类服务,均推荐客户于正规医疗机构,由持有专业资质的人员,于其执业许可所在的服务区域内进行操作。

同时,专属护工坚决避免向客户提供介入性(侵入性)护理措施以及其他高风险护理操作,以最大程度的保障客户的健康与安全,同时降低服务人员的服务风险。

服务次数:限每保单年度1次

7.5 住院协调

当您患有或怀疑患有中国保险行业约定的28种重度疾病而产生住院需求时,我司指定服务商将根据您的选择,为您协调安排至心仪的服务商网络医疗机构内进行住院治疗。

您可以拨打服务热线400 620 1800进行服务申请,在收到您的申请后,将有健康专员确认您的疾病是否在服务范围内,并了解您的相关病情信息(包括初步诊断,是否有入院通知单等)。

无入院通知单时:

1. 指定服务商根据您的选择为您协调安排门诊就医。
2. 就诊后,如主治医师开具入院通知单,8-10个工作日内为您协调安排住院事宜。

有入院通知单时:

8-10个工作日内,指定服务商根据您选择的医院为您协调安排住院事宜。

服务次数:限每保单年度1次

7.6 重疾异地补助

当您患有或疑似患有中国保险行业协会约定的28种重度疾病需要住院治疗时,如您的首诊医院和您前住住院的医院不在同一个城市,则可享受此项服务。指定服务商对于期间所涉及的住宿费、交通费将给予每个保单年度至高10,000元人民币的报销额度。

您可以拨打服务热线400 620 1800进行服务申请,在收到您的申请后,将有健康专员指导您如何申请报销。

7.7 门诊预约协调

当您自觉不适或患有相关疾病需要就医时,可拨打指定服务商热线 400 620 1800,由健康专员判断您目前的健康状况并提出就医建议,根据您的选择协调安排服务商优先健康网络内的门诊服务,避免重复就医及延误诊断。

1. 请提前5个工作日拨打服务热线400 620 1800 进行预约。
2. 健康专员了解您的疾病情况及需求,确认您的个人信息。
3. 根据您的情况推荐合适的医院并与您进行确认预约。
4. 就诊当日,健康专员会全程陪同您完成就诊过程。

服务次数: 限每保单年度2次

7.8 心理咨询

由指定服务商的心理咨询专家提供高端心理顾问服务,为客户在家庭关系、婚恋情感、亲子教育、职场压力、个人成长等方面提供顾问式的咨询服务。此项服务为心理健康热线咨询。

1. 您可拨打服务热线 400 620 1800 进行预约,预约时间8:00-20:00,法定春节假期不提供服务。
2. 健康专员确认您的信息,初步了解您的基本情况及咨询类型。
3. 健康专员为您选择适合的心理咨询师,并在3小时内向您回电确认咨询时间。
4. 在约定咨询时间,心理咨询专家主动致电您进行咨询服务。

服务次数: 限每保单年度3次

备注:

本服务仅提供常规的心理咨询问题,不包含危机干预(即由特殊原因导致的自杀、自伤等情况)。如出现危机干预事件,双方可根据实际情况具体沟通商议处理。



请注意：

昂贵医疗机构是指，在保险单中注明的，其医疗费用较高的医疗机构。对被保险人在此类医疗机构就诊的费用本公司仅在保单明确规定承保的情况下负责赔偿。

昂贵医疗机构可能存在发生变更的情况，请以保险公司最新更新为准，详情可致电客服热线了解。

请留意本公司不承担在以下医疗机构发生的任何费用：

1. 上海王志伟中西医结合诊所
2. 上海五雷中医诊所
3. 亚洲专科医生
4. 济南中西医结合慢性病医院
5. 深圳陈裕坤西医内科诊所
6. 明经堂所有中医诊所
7. 上海优仕美地巨富里医院及上海优仕美地门诊部

昂贵医疗机构列表

NO.	医院名称 Hospital Name
1	和睦家所有医院或诊所 (除上海) All the United Family Hospitals and clinics (Except Shanghai)
2	莱佛士医疗北京/深圳/天津/天津泰达/南京/大连诊所 (北京/深圳/天津/天津泰达/南京/大连国际(SOS)救援中心) Raffles Medical Beijing/Shenzhen/Tianjin/Tianjintaida/Nanjing/Dalian Clinics (Beijing/Shenzhen/Tianjin/Tianjintaida/Nanjing/Dalian International SOS Clinics)
3	上海东方国际医疗中心 Shanghai East International Medical Center
4	上海天坛普华医院及北京天坛普华医院及门诊部 St. Michael Hospital and Beijing Puhua International hospital & clinic
5	百汇医疗集团旗下中国和新加坡所有的医疗机构 (中国: 不包括其旗下成都医疗机构; 新加坡: 鹰阁医院、伊丽莎白医院、伊丽莎白诺维娜医院、百汇东岸医院) All the medical centers including hospitals belonging to Parkway Shenton Group in China and Singapore (China-Excluding medical centers in Chengdu; Singapore-Gleneagles Hospital, Mount Elizabeth Hospital, Mount Elizabeth Novena Hospital, Parkway East Hospitals.)
6	全康所有医疗中心及齿科中心 All the Global Health Care Medical & Dental Centers
7	北京国际医疗中心 International Medical Center (Beijing)
8	国际外科手术中心 Sinstitute of Western surgery
9	明珍健康信息咨询 Klinoerth Therapy Clinic
10	所有加美医疗中心 All CanAm International Medical Center
11	新世纪集团旗下所有的医疗机构 (含北京怡德医院、深圳怡和侨香门诊部, 除成都、苏州和青岛) All the medical centers including hospitals belonging to New Century Group (including Beijing Eden Hospital and Shenzhen Yihe Clinic, except Chengdu, Suzhou and Qingdao)
12	沃德医疗集团旗下所有的医疗机构 All WorldPath Clinic International
13	港安医院 Adventist Hospital
14	香港明德医院 Matilda Hospital
15	香港养和医院 Sanatorium Hospital
16	香港运动医学中心 Sports Medical Center (Hong Kong)
17	上海红枫诊所 Shanghai Redleaf International Women's & Children's Hospital
18	上海国际医学中心 International Medical Center (Shanghai)

* 若有变动, 以上医疗机构名单将及时更新在本公司网站www.axa.cn。

版本:2023年07月



www.axa.cn

安盛天平财产保险有限公司

如您需获取更详尽的产品与服务信息
欢迎关注安盛天平私人健康保险官方公众号
完整的保险责任、责任免除等内容, 请参阅保险合同条款, 并以该条款为准。

本版本仅适用于“万欣和”服务的客户