

特定互联网医院在线问诊服务



安盛

使用 指南

“特定互联网医院 在线问诊服务” 使用手册

本服务手册仅供安盛全球健康险（中国）个人高端医疗险被保险人本人使用。本服务手册之服务由我司合作的国内健康服务供应商（以下简称“服务商”）提供。

通过本手册，尽量能使得您对服务的内容、使用方式有更清楚的了解。具体的服务以服务商签署的服务合同为准。

“特定互联网医院在线问诊服务”包括“**家庭医生**”、“**挂号在线问诊**”、“**在线配药**”三部分内容。

本资料仅供参考。请留意投保须知、服务手册，并关注责任免除等重要事项。完整的保险责任、责任免除等内容，请参阅保险合同条款，并以该条款为准。

1 绑定用户信息

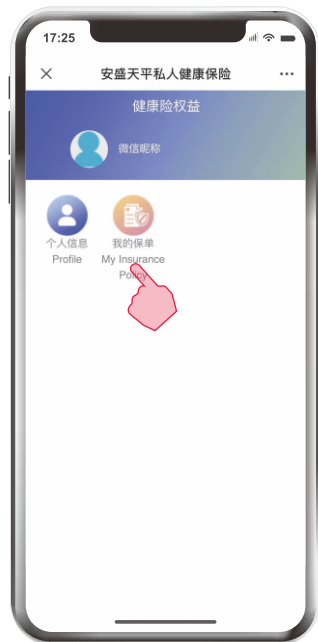
- 1 请扫描右面二维码或在微信中搜索并关注公众号“安盛天平私人健康保险”。*

* 请从安盛天平私人健康保险微信公众号登陆使用特定医院互联网在线问诊服务。



- 2 点击【我的】—【我的保单】，绑定您及您的未成年子女（如有）的信息。*

* 如您配偶及18岁以上子女也购买了本计划，请用他们的微信号单独绑定。



- 3 服务对话框中选择【安享服务】—【互联网医院】/【英语健康咨询】，选择需要问诊的被保险人（本人或子女）

本服务仅适用于投保年龄为6-65周岁的被保险人。不在该年龄段的被保险人请前往线下医院就诊。



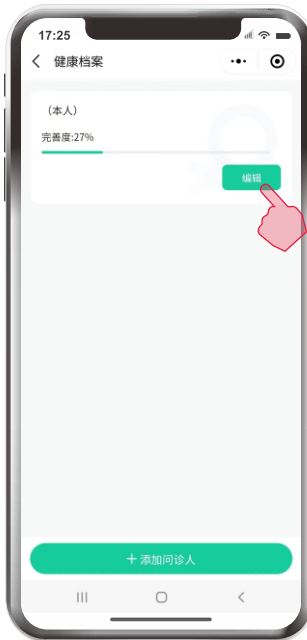
2 中文服务介绍

一、首次登录

1 填写“健康档案”



打开首页，点击【健康档案】



点击【编辑】，添加问诊人信息
(支持个人信息修改)



填入个人信息后，点击【保存】

2 添加药品收货地址

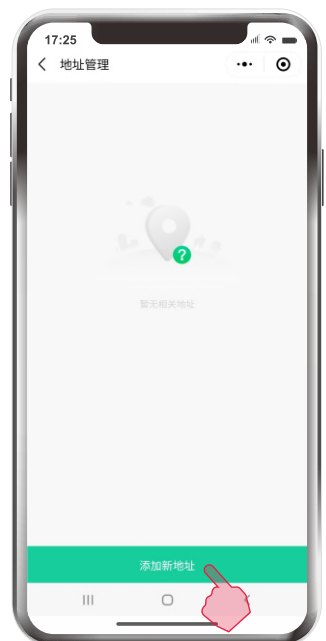
您可以在登录时约定药品的收货地址（可以约定多个，比如家、单位等）



打开首页，点击【我的】



点击【地址管理】
添加收取药品的地址



点击【添加新地址】

二、服务使用

1 家庭医生/预约视频问诊服务：

您在首次登录时，服务商会为您匹配一位固定的“家庭医生”，并由其在本保单年度为您提供“预约视频问诊”服务。

1 预约



打开首页，
点击【预约视频问诊】



选择您期望的预约时间*
点击【下一步】



填入病情主诉信息*
点击【立即预约】

* 此处的可选时间是根据您的家庭医生排班时间而定。如您的家庭医生近期未有空档期而您还是希望获得服务的，请选择“挂号在线问诊”服务。

2 预约改期

如您需要更换预约时间，请提前24小时通过【我的】—【我的问诊】—【预约详情】取消预约或预约改期。



打开首页，点击【我的问诊】



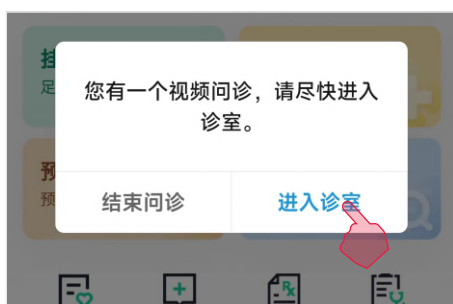
点击【预约详情】



点击【预约改期】
更换您的预约时间

3 通知及就诊

- A、预约成功、接诊前5分钟，您的微信会收到来自“睿达互联网医院”发出的【服务通知】—“就诊通知”（如右图）（该“通知”同时也是您的问诊入口）



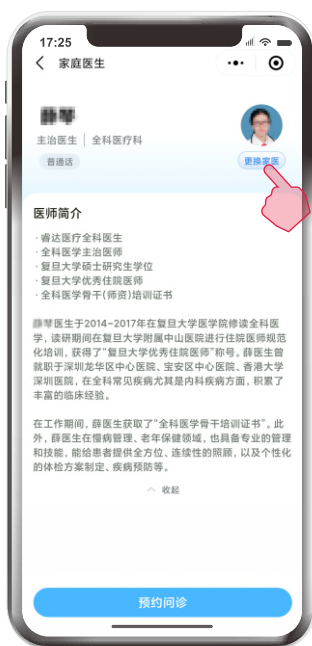
- B、您到了预约时间进入“睿达互联网医院”小程序，即可看到提示弹窗，点击【进入诊室】，即可进行视频问诊。（如左图）

4 更换家庭医生

保单年度内，您可更换4次家庭医生。



打开首页
点击【家庭医生名字】



点击【更换家医】



根据您的需要
选择您想要更换的家庭医生

2 挂号在线问诊：

如您因就诊需求较迫切，无法按照提前预约“家庭医生”的时间进行就诊，可即时预约其他医生的在线问诊。

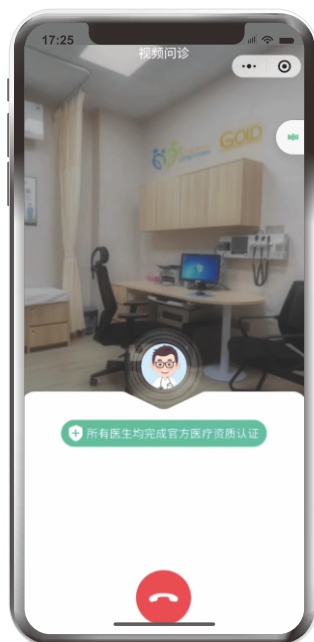
可选择挂号时间为：周一~周五（9:00~21:00）、周六（9:00~18:00）。
周日及法定节假日无在线问诊服务。



打开首页
点击【挂号在线问诊】



填写病情主诉
点击【立即问诊】



等待医生接诊

3 在线配药服务：

- A、医生问诊结束后，会为您出具问诊报告及用药建议。
- B、药师审核后，您的微信会收到来自“睿达互联网医院”发出的【服务通知】—“问诊处方通知”（如下图）



点击“通知”可以完成您药单相关费用（自付费部分、快递费）的支付（支持微信支付）并完成购药下单。

- C、您可以通过【首页】—【处方列表】查看您处方及药品订单（处方确认三天有效）



* 如有问诊及购药配送、使用方面的问题，请拨打400-680-8065（周一到周六 9:00- 18:00）垂询。周日及法定节假日可通过热线留言，客服将在下一个工作日给您回复。

4 报告解读服务:

服务次数：卓越环球智选系列1次/年，其他个险产品2次/年。



打开首页
点击【**申请报告解读**】



填写报告名称，选择体检人、
体检日期，并上传您的体检报告。
点击【**保存**】【**上传**】



确认上传
点击【**确定**】



打开首页
点击【**我的报告**】



查看您上传的报告，
在已解读状态查看医生为您解读的结果。

3 英文咨询服务介绍

根据监管要求，特定互联网医院仅可为中文客户或有中文翻译陪同的外语客户提供线上问诊及药品服务。在没有翻译陪同的情况下，外语客户可通过互联网医院的专属客服享受预约制的英语健康咨询。

- 1 请扫描右侧二维码
- 2 请填写客服人员给您发送的预约问卷
(客服服务时间周一-周六9:00- 18:00)
- 3 客服人员会与您联系确认健康咨询的时间
- 4 医生会在预约时间、通过 0755-36561467
与您联系并提供咨询服务，还请注意接听。



安盛天平财产保险有限公司

2023年8月