



安盛

特定互联网医院在线问诊服务

使用 指南

“特定互联网医院 在线问诊服务” 使用手册

本服务手册仅供安盛全球健康险（中国）个人高端医疗险被保险人本人使用。本服务手册之服务由我司合作的国内健康服务供应商（以下简称“服务商”）提供。

通过本手册，尽量能使得您对服务的内容、使用方式有更清楚的了解。具体的服务以服务商签署的服务合同为准。

“特定互联网医院在线问诊服务”包括“家庭医生”、“挂号在线问诊”、“在线配药”三部分内容。

本资料仅供参考。请留意投保须知、服务手册，并关注责任免除等重要事项。完整的保险责任、责任免除等内容，请参阅保险合同条款，并以该条款为准。

1 绑定用户信息

- 1 请扫描右面二维码或在微信中搜索并关注公众号“安盛天平私人健康保险”。*

* 请从安盛天平私人健康保险微信公众号登陆使用特定医院互联网在线问诊服务。



- 2 点击【我的】—【我的保单】，绑定您及您的未成年子女（如有）的信息。*

* 如您配偶及子女也购买了本计划，请用他们的微信号单独绑定。



- 3 服务对话框中选择【安享服务】—【互联网医院】/【英语健康咨询】，选择需要问诊的被保险人（本人或子女）

本服务仅适用于投保年龄
为6-65周岁的被保险人。
不在该年龄段的被保险人
请前往线下医院就诊。



2 中文服务介绍

一、首次登录

1 填写“健康档案”

1) 首页点击“健康档案”



2) 添加问诊人信息
(支持个人信息修改)



3) 填入个人信息后保存
(被保人是【本人】)



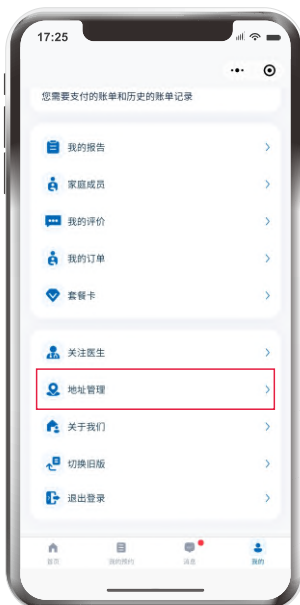
2 添加药品收货地址

您可以在登录时约定药品的收货地址(可以约定多个, 比如家、单位等)

1) 首页点击“我的”



2) 将页面滑下来
点击【地址管理】



3) 点击【添加新地址】



二、服务使用

1 预约视频问诊：支持预约视频问诊和快速问诊两种形式。

A、点击【视频问诊】



B、进入【选择医生】页



C、选择医生查看简介



1 预约视频问诊——提交预约

A、在【医生详情】页可以点击【预约】



B、填写问诊信息，选择预约就诊日期及时间



C、授权允许发送就诊通知



D、描述咨询内容，上传相关检查报告，勾选同意



E、提交成功



2

预约视频问诊——就诊提醒及咨询

A、到预约时间后，您的微信会收到来自“睿达互联网医院”发出的【服务通知】——“就诊提醒”。
(该“通知”同时也是您的问诊入口)



B、您在预约时间进入睿达互联网医院小程序，即可看到待办事项提示，【点击进入】即可进行视频问诊

如您提交预约后,因特殊原因需要取消服务或将预约改期,请您按照原路径登录小程序取消预约或预期改期

A、首页点击【待办事项】上的
预约单。



B、进入预约详情页,点击【预
约改期更换您的预约时间】



* 若您无法按时问诊,请提前取消问诊,以便释放医生号源。

2 快速问诊服务

如您需要即时咨询医生,请选择“快速问诊”服务。

“快速问诊”服务时间:周一~周五 9:00~21:00、周六 9:00~18:00

1) 在【选择医生】页点击
发起快速问诊



2) 点击“提交预约”



3) 等待医生接诊



3

在线送药服务

- 1) 医生问诊结束后, 会为您出具问诊报告及用药建议。
- 2) 药师审核处方后, 您的微信会收到来自“睿达互联网医院”发出的【服务通知】——“问诊处方通知”(右图)。点击“通知”可以完成您药单相关费用(自付费部分、快递费)的支付(支持微信支付)并完成购药下单。



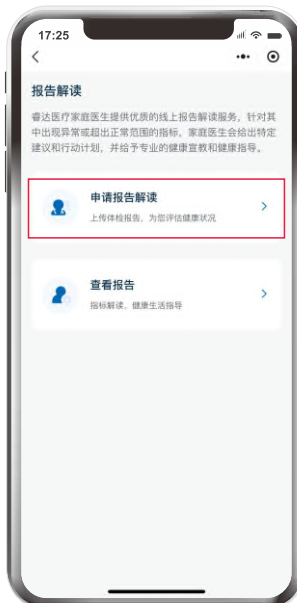
- 3) 您可以通过【首页】—【处方列表】查看您处方及药品订单(处方三天内有效)



4

报告解读服务

- 1) 打开首页, 点击【报告解读】
- 2) 点击【申请报告解读】
- 3) 填写所需信息并上传报告, 然后点击【立即提交】



4) 等待医生解读
(4个工作日内)



5) 医生解读后, 首页点击
【我的报告】



6) 点击【报告解读】-【全部】,
选中上传记录, 即可查看解
读详情 (PDF)



3 英文咨询服务介绍

根据监管要求, 特定互联网医院仅可为中文客户或有中文翻译陪同的外语客户提供线上问诊及药品服务。在没有翻译陪同的情况下, 外语客户可通过互联网医院的专属客服享受预约制的英语健康咨询。

1 请扫描右侧二维码

2 请填写客服人员给您发送的预约问卷
(客服服务时间周一-周六9:00- 18:00)

3 客服人员会与您联系确认健康咨询的时间

4 医生会在预约时间、通过 0755-36561467
与您联系并提供咨询服务, 还请注意接听。



安盛天平财产保险有限公司

2025年10月